*Приложение 5.6*

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кинешемский технологический техникум-интернат»

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Рассмотрено Утверждено

на заседании ЦМК Зам.директора по учебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.А. Тришина

Протокол №\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Председатель ЦМК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности СПО

29.02.01. Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи

2019 г

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 29.02.01.Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи.

Организация-разработчик:

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кинешемский технологический техникум-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФКПОУ «КТТИ» Минтруда России).

Разработчик:

Комиссарова Т.Н., педагог-психолог ФКПОУ «КТТИ» Минтруда России.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| 1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4 |
| 1. **СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 6 |
| 1. **условия РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ дисциплины** | 10 |
| 1. **Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины** | 11 |

**1. паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1.Область применения рабочей программы (далее программа)**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы разработанной в соответствии с ФГОС по специальности СПО 29.02.01. Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной про­граммы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и со­циально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной

деятельно­сти;

- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе

Межличностного обще­ния.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.3.1. Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций:** ОК 1-9, ПК.1.1-1.3, 2.1-2.4, 3.1-3.3, 4.1-4.4 в соответствии с ФГОС, таблица «Структура основной профессиональной образовательной программы».

**1.4.Количество часов, предусмотренное на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;

- самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

**2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

**2.1. Объём учебной дисциплины в виде учебной работы.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объём**  **часов** |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 44 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| в том числе: |  |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 8 |
| в том числе: |  |
| Подготовка доклада, презентаций по темам дисциплины, написание сочинения, решение тестов, создание резюме. | 8 |
| Промежуточная аттестация в форме **зачета** | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** |  | **4** |
| **Введение** |  |  |  |
| Тема 1. Введение в учебную дисциплину. | **Содержание:** |  | 2 |
| 1.Назначение учебной дисциплины «Психология общения, отрасли психологии общения. Типология методов, используемых в психологии общения. | **2** | 2 |
| **Внеаудиторная работа:** |  |  |
|  |  |  |  |
| Тема 2. Общение как  предмет научного  знания. | **Содержание:** |  |  |
| 1.Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. | 2 | 2 |
| **Внеаудиторная работа:** выполнить тест «Мой круг общения». | 1 |  |
| **Содержание:** |  |  |
| 2.Понятие вербального общения, стили общения, способы вербального воздействия (убеждение, внушение, принуждение) | 2 | 2 |
| **Внеаудиторная работа:** |  |  |
| **Содержание:** |  |  |
| 3.Невербальная коммуникация, виды, средства и функции. | 2 | 3 |
| **Внеаудиторная работа:** подготовить презентацию на тему «Язык телодвижений» | 1 |  |
| **4.Практическое занятие:** тренинг коммуникативных навыков | 2 | 2 |
|  | **Внеаудиторная работа:** | 1 |  |
| Тема 3. Общение как перцептивный процесс | **Содержание** |  |  |
| **1.** Коммуникативная перцептивность, эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. | 2 | 2 |
| **Внеаудиторная работа:**  Написать минисочинение – размышление на тему: «Какой я собеседник». | 1 |  |
| **Содержание:** |  |  |
| 2.Трудности и дефекты межличностного общения. | 2 | 2 |
| **Внеаудиторная работа:** |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Содержание:** |  |  |
| 3.Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. | **2** | **2** |
| **Внеаудиторная работа:** Определить свою репрезентативную систему. | **1** |  |
|  | **Содержание:** |  |  |
| **4.** Коммуникативный практикум: диагностика коммуникативных навыков: Выполнение психологических тестов: « Приятный ли вы собеседник»; «Потребность в общении»; «Определение уровня общительности» | **2** | **3** |
| Тема 4.Интерактивная функция общения | **Содержание:** |  |  |
| 1.Межличностное общение, уровни, формальное и неформальное взаимодействие. | **2** | **2** |
| **Внеаудиторная работа:** |  |  |
| **Содержание:** |  |  |
| **2.**Тактики и стратегии взаимодействия, механизмы партнерских отношений, правила корпоративного поведения в команде. | **2** | **3** |
| **Внеаудиторная работа:** |  |  |
| **Содержание:** |  |  |
| 3.Имидж и самопрезентация. | **2** | **3** |
| **Внеаудиторная работа:** Создание презентации «Имидж делового человека» | **1** |  |
|  | **Практическое занятие : психологический тренинг** | **2** | **2** |
| **Тема 5.** Формы делового  общения и их  характеристика | **Содержание:** |  |  |
| 1.Виды и формы делового общения. . Этапы делового общения. Технологии делового общения: беседа, переговоры, совещания, дискуссии, культура ведения переговоров | **2** | **2** |
| **Внеаудиторная работа:** Тест «Ваш стиль делового общения» | **1** |  |
| **Содержание:** |  |  |
| 2. Психологические особенности публичного выступления. Тренинг публичного выступления | **2** | **2** |
| Внеаудиторная работа: |  |  |
| Эффективность коммуникации, коммуникативные барьеры. |  |  |
| **Внеаудиторная работа:Тест «Речевые барьеры при общении»** |  |  |
| Тема 5*.*Конфликт*:* его сущность и основные характеристики | **Содержание** |  |  |
| Понятие конфликта и его структура. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах | **2** | **2** |
| **Внеаудиторная работа:** |  |  |
| Практическое занятие: Стратегии разрешения конфликтов | 2 | 2 |
| **Зачёт** | **2** |  |
| **Всего:** | | **44** |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

**3. условия реализации УЧЕБНОЙ дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета и лаборатории.

Оборудование учебного кабинета:

* посадочные места по количеству обучающихся;
* рабочее место преподавателя, оборудованное ПЭВМ;
* комплект учебно-методической документации;
* раздаточный материал;
* учебные фильмы по некоторым разделам дисциплины;

Технические средства обучения: проекционное оборудование и/или интерактивная доска.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

**Основные источники:**

1. Л.Д.Столяренко,С.И Самыгин. Психология общения Ростов - на – Дону «Феникс», 2014 год

**Дополнительные источники:**

1. Справочник педагога- психолога № 5, 2015
2. Справочник педагога- психолога№9 , 2016
3. Справочник педагога- психолога №10, 2016.

**4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Умения:** |  |
| -применять техники и приёмы эффективногообщенияв профессиональной деятельно­сти; | Внеаудиторная самостоятельная работа, |
| -использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностногообще­ния. | Ролевые игры, решение кейсов, которые моделируют ситуации. |
| **Знания:** |  |
| -взаимосвязь общения и деятельности; | Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование |
| -цели, функции, виды и уровни общения; | Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование |
| -роли и ролевые ожидания в общении; | Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование |
| -виды социальных взаимодействий; | Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование |
| -механизмы взаимопонимания в общении; | Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование |
| -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование |
| -этические принципы общения; | Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование |
| -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование |