

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Кинешемский технологический техникум-интернат»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Рассмотрено
на заседании ЦМК

ОПД спец-ти 29.02.01
Протокол № 4
от « 30 » августа 2016 г.
Председатель ЦМК
Копей / Кондратьева О.Б.

Утверждено
Зав.учебной частью

[Подпись]
« 30 » авг 2016 г.
О.А.Тришина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АД.01. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности СПО

29.02.01 Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 29.02.01 Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи.

Организация-разработчик:

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Кинешемский технологический техникум-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФКПОУ «КТТИ» Минтруда России).

Разработчик:

Комиссарова Т.Н., педагог-психолог ФКПОУ «КТТИ» Минтруда России.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью адаптированной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (АОППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 29.02.01 Конструирование, моделирование и технология изделий из кожи.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к адаптационному учебному циклу адаптированной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе Межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.3.1. Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общих компетенций: ОК 1-9.

1.4. Количество часов, предусмотренное на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины в виде учебной работы.

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	44
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе:	
Подготовка доклада, презентаций по темам дисциплины, написание сочинения, решение тестов, создание резюме.	8
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2		4
Раздел 1. Введение		4	
Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину.	Содержание		
	1 Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Изучение основных понятий, особенностей общения, как процесса коммуникации. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	2
	Практическое занятие №1 Диагностика «Мотивационный профиль, 16- ФЛО».	2	
	Самостоятельная работа: Написать доклад по теме «Общение и его роль в профессиональной деятельности», написать сочинение «Один день из жизни профессионала»	2	3
Раздел 2. Психология делового общения.			
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание		
	1 Понятие вербального общения. 2 Язык, речь, сознание. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, принуждение). Невербальные средства общения (жесты, мимика, позы, телодвижения) способы передачи информации с помощью неречевых средств.	2 2	2

	3	Практическое занятие №2. Перспективы профессионального старта, общение, как самореклама».	2	
	Самостоятельная работа: Подготовить практический материал по теме: «Язык невербальных компонентов общения, как читать человека, словно книгу.», «Основные приемы при общении с людьми».		1	3
Тема 2.2. Формы делового общения их характеристики	Содержание			
	1	Понятие делового общения. Этапы делового общения. Виды и формы делового общения.	2	2
	2	Технологии делового общения: беседа, переговоры, совещания, дискуссии, культура ведения переговоров.	2	
	3	Практическое занятие №3. Тренинг «Добейся успеха, сделай сам свою жизнь успешной»	2	
	Самостоятельная работа: Написать доклад на тему«Виды и техники слушания, правила ведения беседы». Тест «Ваш стиль делового общения»		1	3
Тема 2.3.Технология поиска работы.	Содержание			
	1	Понятие профессиональной «карьеры», рассмотрение видов карьеры, построение карты карьерного пути Рынок труда, тенденции его современного развития, действующие лица.	2	2
	2	Технология поиска работы (правила устройства на работу, необходимые документы, советы и рекомендации.)	2	
	3		2	
	4	Практическое занятие № 4. Деловая игра «Пишем резюме. Проходим собеседование»	2	2
	5	Практическое занятие №5. Деловая игра «Устройство на работу»	2	
Самостоятельная работа: Написать доклад на тему: «Прогнозируем свою карьеру» «Ошибки, которые необходимо избегать при трудоустройстве. Создать резюме.		1	3	

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения							
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="564 304 1751 600"> <tr> <td data-bbox="564 304 631 411">1</td> <td data-bbox="631 304 1751 411">Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 411 631 600">2</td> <td data-bbox="631 411 1751 600">Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</td> </tr> </table> <p>Самостоятельная работа: Разработать рекомендации, подготовить практический материал «Как справиться с конфликтной ситуацией»</p>	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2 2 1	2 2 3
1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.						
2	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.						
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="564 786 1751 970"> <tr> <td data-bbox="564 786 631 970">1</td> <td data-bbox="631 786 1751 970">Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации</td> </tr> </table> <p>Самостоятельная работа: Определить способы реагирования в конфликте по методике «Конфликтная личность». Написать доклад на тему «Приемы и способы саморегуляции в конфликте»</p>	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2 1	2 3		
1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации						
Раздел 4. Этические формы общения		4					
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.	<p>Содержание</p> <table border="1" data-bbox="564 1313 1751 1418"> <tr> <td data-bbox="564 1313 631 1418">1</td> <td data-bbox="631 1313 1751 1418">Понятие: этика и мораль. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.</td> </tr> </table>	1	Понятие: этика и мораль. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2	2		
1	Понятие: этика и мораль. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.						

	Самостоятельная работа: Создание презентации «Имидж делового человека»	1	3
	Зачёт	2	
	Всего:	44	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета и лаборатории.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оборудованное ПЭВМ;
- комплект учебно-методической документации;
- раздаточный материал;
- учебные фильмы по некоторым разделам дисциплины;

Технические средства обучения: проекционное оборудование и/или интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. Психология общения Ростов - на – Дону «Феникс», 2014 год

Дополнительные источники:

1. Справочник педагога- психолога № 5, 2015
2. Справочник педагога- психолога №9 , 2016
3. Справочник педагога- психолога №10, 2016.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
-применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Внеаудиторная самостоятельная работа,
-использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Ролевые игры, решение кейсов, которые моделируют ситуации.
Знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности;	Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
-цели, функции, виды и уровни общения;	Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
-роли и ролевые ожидания в общении;	Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
-виды социальных взаимодействий;	Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
-механизмы взаимопонимания в общении;	Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
-техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
-этические принципы общения;	Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Фронтальный и индивидуальный опрос во время аудиторных занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование